

Réservation via le portail famille

Septembre 2022



Réservation des Mercredis obligatoire
Avant le jeudi midi précédent

Aucun enfant ne sera accepté sans réservation préalable



La procédure est intuitive !

Via le **PORTAIL FAMILLE** : <http://mairie-carnac.portail-defi.net/>

Suite à votre inscription au Pôle Education Jeunesse, un code d'accès temporaire est transmis par mail

Utilisable 24h/24h et intuitif, inscrivez et désinscrivez les mercredis (matin, après-midi avec option repas ou journée).

- ➔ Bouton « Inscription »
- ➔ Sélectionner l'enfant à inscrire puis cliquer sur « suivant »
- ➔ Sélectionner les activités : Cliquer sur le groupe de votre enfant
Mini KYD 3/6ans ou KYD J. 6/10 ans

Apparaît alors 3 propositions :

- Mercredi matin
 - Mercredi Journée
 - Mercredi après-midi
- Cliquer sur le bouton qui correspond à votre souhait, il apparaît alors en vert puis cliquer sur « suivant »



- ➔ 2 possibilités pour effectuer vos demandes de places :
soit Réservation périodique
soit Réservation ponctuelle

En quelques clics pour chaque activité, si votre enfant vient de façon régulière, en notant la période « date de début » et « date de fin » puis sélectionner soit « toutes les semaines », « semaine paires », « semaines impaires », puis « Inscrire » ou « Désinscrire »

Réservation périodique

Saisir une période dans mon planning
Après validation de votre période de réservation, vous serez redirigé vers la page de réservation.
Pour cela, complétez tous les champs obligatoires et cliquez sur le bouton « Inscrire ».

En quelques clics pour chaque activité, si votre enfant vient ponctuellement, cliquer sur la date à réserver : apparaît

Réservation ponctuelle

Visualiser mon calendrier
Après validation de votre période de réservation, vous serez redirigé vers la page de réservation.
Pour cela, complétez tous les champs obligatoires et cliquez sur le bouton « Inscrire ».



- ➔ avec ou sans repas s'active pour les 1/2 journées
- ➔ Possibilité d'effectuer les annulations jusqu'à 48h à l'avance.
Hors délai, veillez à prévenir le pôle éducation jeunesse

Validation ultérieure en fonction du nombre de places.
Vérification de vos réservations par le **Calendrier** ou par le mail qui vous est envoyé



POLE EDUCATION JEUNESSE
Karine LE GLAUNEC
02.97.52.08.97
k.leglaunec@carnac.fr

